

# TEAM CHI, COSA, COME E PERCHE'

ANGELA DE BIASE

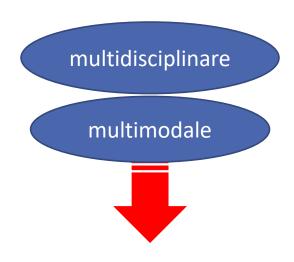
UNITÀ DI CHIRURGIA GENERALE E LAPAROSCOPICA
AVANZATA

CENTRO DI ECCELLENZA S.I.C.OB.

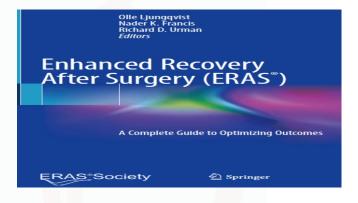
CASA DI CURA PRIVATA ''SALUS'' – BATTIPAGLIA (SA)

#### UN APPROCCIO CULTURALE RIVOLUZIONARIO ED EVOLUTIVO: E.R.A.S

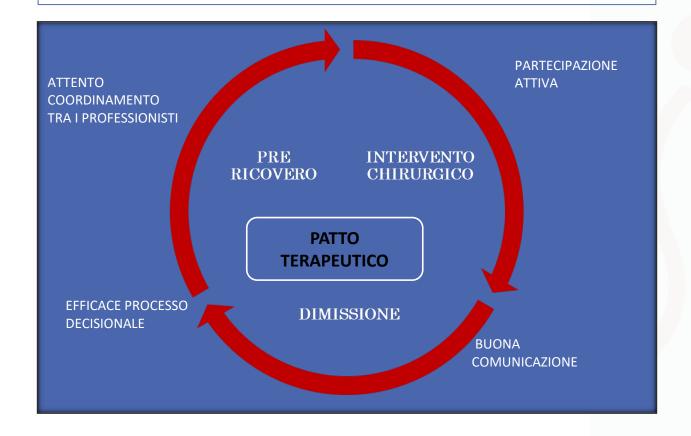


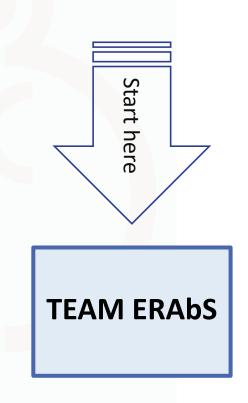


- -Recupero accelerato del paziente dopo un intervento chirurgico mantenendo la funzione d'organo preoperatorio
- -Miglioramento della risposta allo stress infiammatorio della chirurgia.



#### **COSTITUIRE ED IMPLEMENTARE UN TEAM ERAS**





Steenhagen E.- Nutrpòition in Clinical Practice 2016; 31(1):18-29 Zhu et al. Effectiveness of nurse led discharge in ...chronic disease and rehabilitation needs, J Clinical Nursing 2015

### PIANIFICARE E GESTIRE ATTRAVERSO UN TEAM SIGNIFICA INTERVENTI DI DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI CHE OPERANO ED AGISCONO CON METODOLOGIA UNIFORME



#### TEAM: MOTORE DI INNOVAZIONE E CAMBIAMENTO

APPROCCIO CULTURALE CONDIVISO

Un team adotta una visione comune che guida l'azione clinica

FAVORISCE COMUNICAZIONE E APERTURA
Un clima di fiducia facilita il confronto e il supporto reciproco



FACILITA LO SCAMBIO DI CONOSCENZE

La condivisione delle competenze migliora la qualità dell'assistenza

MIGLIORA LA TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI E LA COLLABORAZIONE Coordinamento efficace tra i professionisti

UTILIZZA PROTOCOLLI CONDIVISI

Con la standardizzazione e la chiarezza nei processi di assistenza

(Taylor et al., 2010; Lamb et al., 2013).

## Centralità dell'infermiere nei processi gestionali multidisciplinari

#### ruolo clinico

 Identificazione e valutazione dei problemi e sviluppo del piano di cura in collaborazione con gli altri professionisti

#### ruolo manageriale

- Coordinamento della presa in carico del paziente
- del team multidisciplinare
- della comunicazione tra i membri dell'equipe

Design and evaluation of a new nurse-led case management intervention for bariatric surgery patients. MethodsX. 2023 Feb 2;10:102049.

Echols J. Obesity weight management and bariatric surgery case management programs: a review of literature. Prof Case Manag. 2010 Jan-Feb;15(1):17-26

#### Funzioni Organizzative e Informative dell'infermiere : Impatti Positivi nel Team multidisciplinare

- Minimizza la frammentazione delle singole tappe
- Favorisce una comunicazione più sicura e più efficace nel passaggio delle informazioni tra i professionisti
- Destruttura una situazione complessa in singoli step
- Migliora la compliance agli items del processo di cura
- Promuove e valorizza il ruolo di «advocacy»



Nurse Education Today Available online 10 March 2023, 105782



Competencies and standards in nurse education: The irresolvable tensions

Freya Collier-Sewell \* 🗵 ເຮັ, Jain Atherton b ເຮັ, Catherine Mahoney b ເຮັ, Richard G. Kyle C ເຮັ, Emma Hughes b ເຮັ, Kathie Lasater C c ເຮັ Bertin, 2015 Hartman 2020

#### Comunicazione e briefing, fulcro del lavoro in TEAM

Efficienza-Sicurezza

#### **COMUNICAZIONE**

Per garantire sicurezza, qualità dell'assistenza e coordinamento efficace Migliorare la performance, favorendo il lavoro di squadra, garantendo continuità assistenziale, aumentando la soddisfazione del paziente

#### **BRIEFING**

Strumento strategico per allineare il team su obiettivi, ruoli e decisioni cliniche Riduce lo stress e i conflitti con una pianificazione efficiente delle risorse.

Nooshinfard F., & Nemati-Anaraki L. (2014). Success factors of inter-organizational knowledge sharing: a proposed framework. The Electronic Library

#### Criticità di un team: Ostacoli alla Sinergia di Gruppo

- Ridotta o inefficace comunicazione
- Inerzia di uno o più componenti
- Mancanza di aggiornamento
- Condizioni modificanti la standardizzazione assistenziale abituale

lamb b.w., taylor c., lamb j.n., strickland s.l., vincent c., green j.s.a., & sevdalis n. (2013).

Maharaj A.D., Evans S.M., Zalcberg J.R., Ioannou L.J., Graco M., Croagh D., ... & Green S.E. (2021). Barriers and enablers to the implementation of multidisciplinary team meetings: a qualitative study using the theoretical domains framework. *BMJ Quality & Safety*, 30(10): 792-803. DOI: 10.1136/bmjqs-2020-011793

## Le condizioni essenziali per un lavoro di squadra efficace richiedono

- CONOSCENZA
- VOLONTA' professionale
- VOLONTA' di struttura
- FORMAZIONE
- AGGIORNAMENTO

## Quando si può definire TEAM?

- Scopi e obiettivi chiari
- Capacità di ascolto
- Libertà di esprimersi
- Confronto aperto
- Ruoli chiari
- Leadership condivisa e riconosciuta
- Raccolta dati per upgrade

#### Unire le competenze...moltiplicare i risultati

#### Per il paziente

- Riduzione di tempi diagnostici
- Impatto positivo in termini di qualità di cura
- Maggiore aderenza ai protocolli terapeutici
- Maggiore soddisfazione in termine di recupero post operatorio e follow up

#### Per i professionisti coinvolti

- Favorisce lo sviluppo di competenze e skill individuali
- Favorisce il confronto diretto
- Aiuta nell'applicazione di linee guida e protocolli condivisi
- Ottimizzazione del lavoro in termini di tempo e risorse umane

Rosell et al., 2018. Sibbald et al., 2020.





## Grazie

«Il Team non è un reparto: è un'anima.»